

1.0 Inleiding

Middels deze beleidsverklaring, welke tenminste eens per drie jaar wordt herzien of herbevestigd, maakt de directie haar positieve grondhouding, betrokkenheid en verantwoordelijkheid aantoonbaar ten aanzien van het realiseren van kwalitatief hoogstaande dienstverlening en de wijze waarin en waarop zij deze tot stand brengt en wil brengen.

Nieuwe medewerkers worden als onderdeel van de voorlichting bij indiensttreding in kennis gesteld van deze beleidsverklaring (zie document 3-02). Reeds in dienst zijnde medewerkers zijn middels overleg of anderszins in kennis gesteld van deze beleidsverklaring.

2.0 Beleidsverklaring

Kliniek Veldhoven is een zorgaanbieder die staat voor kwalitatief hoogwaardige, voor iedereen toegankelijke, medische specialistische zorg met korte wachttijden.

Kliniek Veldhoven kiest, in het kader van het ondernemingsbeleid, voor totale kwaliteit als belangrijkste factor voor continuïteit en rentabiliteit. Het leveren van optimale kwaliteit is een voorwaarde om continuïteit te waarborgen.

Dit vraagt om voortdurende verbetering van de organisatie, zowel naar eigen medewerkers als richting onze cliënten .

Om het proces van borging van kwaliteit op een juiste wijze vorm te geven wil Kliniek Veldhoven voldoen aan de eisen die gesteld zijn in de "Toetsingscriteria ZKN-Keurmerk", het kwaliteitskeurmerk voor zelfstandige klinieken in Nederland.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Herkenbaar zorgaanbod
- Het bewaken van de cliënttevredenheid. Dit door middel van het uitvoeren van cliënttevredenheidmetingen en het anticiperen op de uitkomsten hiervan.
- Het borgen van aanwezigheid van benodigde kennis en ervaring om goede zorg aan te kunnen bieden.
- Het voorkomen van infecties
- Het bieden van goede voorzieningen binnen de kliniek voor de cliënten.
- Voldoen aan wet- en regelgeving.
- Het streven naar continue verbeteren.

Door het uitdragen van ons beleid evenals het plannen van preventieve en corrigerende acties als gevolg van interne audits, verbeteringsvoorstellen e.d. én ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu streven wij naar voortdurende verbetering van de kwaliteit en veiligheid van het werken van onze medewerkers en andere betrokkenen evenals het in acht nemen van het milieu.

Uitgaande van de verantwoordelijkheid van het management om het voorgaande te realiseren, is het mede ieders persoonlijke taak zorg te dragen dat deze uitgangspunten gerealiseerd worden.

Specifieke meetbare bedrijfsdoelstellingen worden jaarlijks vastgelegd en geëvalueerd door middel van de directiebeoordeling.

Namens de directie

Dhr. P. van de Ven
Directeur

Veldhoven
Juli 2019

3.0 Verwijzingen

Geen

Aanvulling op het kwaliteitsbeleid.

Als aanvulling op het kwaliteitsbeleid gelden onderstaande doelstellingen. Deze doelstellingen zijn niet benoemd voor een enkel jaar, echter gelden voortdurend.

Voor de uitvoering van het kwaliteits- en infectiepreventiebeleid zijn door de directie de volgende algemene doelstellingen geformuleerd:

- 1) De directie zal actief zijn om begrip en betrokkenheid van het kwaliteitsbeleid bij iedere werknemer te realiseren, alsmede de vorderingen t.a.v. de certificatie mede te delen. Bijeenkomsten, het werkoverleg en het ter beschikking stellen van informatie zijn de middelen die de directie zal toepassen om dit te bereiken.
- 2) De directie zal waar mogelijk en/of noodzakelijk ook cliënten in dit kwaliteitstraject betrekken middels overleg omtrent criteria en behoeften die voor hen van belang zijn.
- 3) De directie zal waar mogelijk en/of noodzakelijk ook toeleveranciers in dit kwaliteitstraject betrekken middels overleg over de door hun te leveren producten en/of diensten.
- 4) De verantwoordelijkheden in het kader van de kwaliteitszorg zullen worden ingedeeld, toegewezen en duidelijk gemaakt. De opleidingsvereisten en mogelijkheden worden in kaart gebracht. De mogelijkheden zullen worden geschapen om het vakmanschap en vakkennis op peil te brengen.
- 5) De directie zal waar mogelijk een hoog kwaliteits-, veiligheids- en milieubewustzijn bij iedere werknemer trachten te realiseren. Zij doet dit o.a. door het motiveren van de medewerkers, waarbij inspraak en betrokkenheid bij verbeteringsprojecten worden gestimuleerd.

Missie en Visie

Een missie en visie is bedoeld om de richting van het bedrijf duidelijk te maken zowel op korte als op lange termijn. De missie is waarvoor we staan. wie zijn we, wat zijn onze waarden, hoe willen we met onze klanten en medewerkers omgaan? De visie geeft aan: hoe gaan wij de wereld van morgen beïnvloeden zodat wij succes hebben?

Missie

Wij van Kliniek Veldhoven zien het als onze taak om een krachtige bijdrage te leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van onze cliënten. Wij beogen een zo natuurlijk, mooi resultaat te behalen. Dit gaat gepaard met een hoge mate van kwaliteit en veiligheid. Wij laten ons leiden door het principe dat alle personen met respect, waardigheid en beleefdheid worden behandeld.

Visie

Kliniek Veldhoven streeft ernaar, middels plastisch chirurgie en dermatologische behandelingen, om nu en ook in de toekomst de kwaliteit van leven van onze cliënten te verbeteren. Wij bieden een omgeving waar cliënten met persoonlijke aandacht en zorg worden omringd. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat cliënten altijd exact weten waar ze nu en later aan toe zijn. Het vormt de basis om een ongekende meerwaarde te kunnen bieden voor het welbevinden van de cliënt.

Indien we bovenstaande succesvol willen uitvoeren, zullen we moeten voldoen aan een aantal kwaliteiten die de klant van Kliniek Veldhoven van groot belang vindt. Dat zijn onze kernwaarden.